

INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade (“Política”), tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento de dados, (coleta, armazenamento, uso, etc.), bem como apresentar as regras e os princípios do Tratamento de Dados Pessoais realizados pela Talk, além de reforçar o compromisso com a privacidade dos indivíduos e a proteção das informações.

Ao concordar com esta Política de Privacidade, você reconhece que a Talk, opera no setor de Pesquisa de Mercado, com propósito de coleta e análise dados, com a combinação estratégica que apresente o melhor caminho para atender a cada objetivo das marcas, personalizando sua abordagem para cada modelo de negócio, gerando insights que viabiliza a tomada de decisão dos seus clientes.

Importante ressaltar que os dados gerados e compartilhados são estatísticos, dados anonimizados, garantindo a desvinculação e identificação pessoal.

Todo conteúdo gerado através das pesquisas, será utilizado pela Talk, seus clientes e parceiros para os seguintes propósitos:

- | | |
|--|--|
| ✓ Campanhas publicitárias | ✓ Monitoramento e avaliação de preços, produtos, serviços, estoque, posicionamento em gondolas e pontos de venda |
| ✓ Ações promocionais | ✓ Monitoramento de ações promocionais, campanhas e marcas |
| ✓ Pesquisas de comportamento, tendências, mercado, campo, concorrência, satisfação de clientes | ✓ Consumidor misterioso |
| ✓ Hábito de consumo | ✓ Avaliação de produtos e serviços |

Recomendamos que você leia esta Política com atenção para compreender nossas práticas e os seus direitos como Titular dos Dados Pessoais.

GLOSSÁRIO

Anonimização: É a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD: É o órgão do Governo Federal responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Controlador dos Dados Pessoais: É a pessoa, física ou jurídica, responsável por tomar as decisões sobre o Tratamento dos Dados Pessoais. Para os fins desta Política, a Talk é o Controlador dos Dados Pessoais.

Operador dos Dados Pessoais: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Dado Pessoal: É a informação relacionada a uma pessoa física que a permite identificá-la ou tornar possível sua identificação. Por exemplo: nome, RG/CPF, endereço residencial, telefone, e-mail, geolocalização, endereço IP, etc.

Dado Pessoal Sensível: É uma categoria de Dado Pessoal, que envolve as informações relacionadas à raça, etnia, religião, saúde, opinião política ou biometria, e está sujeita a uma maior proteção de acordo com a Legislação Aplicável.

Dispositivo: São quaisquer aparelhos utilizados para acessar a *internet*, tais como computadores, notebooks, tablets, smartphones, etc.

Encarregado de Dados Pessoais: É a pessoa, nomeada pela Talk, responsável pelo atendimento das reclamações e comunicações dos Titulares relacionadas à sua privacidade e por orientar os funcionários e contratados da empresa sobre práticas de proteção de Dados Pessoais. O Encarregado da Talk pode ser contatado pelo e-mail lgpd@talkinc.com.br

Endereço IP: Abreviatura de “*Internet Protocol*”. É o conjunto de números e letras que identifica o Dispositivo utilizado para acessar páginas na *internet*.

Hash: É um algoritmo matemático que criptografa a informação e gera um identificador exclusivo e irrepetível. Nós utilizamos essa tecnologia como medida de segurança para armazenar determinadas informações.

Legislação Aplicável: Significa o conjunto de leis e normas que disponham sobre privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis aos serviços do Talk, especialmente a [Lei Federal nº. 13.709/18](#) (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

Titular: É a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são tratados dentro do Talk.

Tratamento: É toda operação realizada com Dados Pessoais, tais como coleta, classificação, acesso, utilização, compartilhamento, transmissão, classificação, processamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação etc.

Talk: Talk Pesquisa Digital Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 2.564.002/0001-92, com sede na Av. Brigadeiro Faria Lima, 1572 sala 1022/572 – Jd. Paulistano, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01451-917.

QUANDO E COMO OS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS PELA TALK

A Talk, por meio de abordagens e pesquisas personalizadas, poderá coletar Dados Pessoais de algumas formas, tanto virtualmente quanto fisicamente.

Para a Talk proteger os seus Dados Pessoais é uma prioridade. Quando você compartilha seus Dados Pessoais conosco, ou quando coletamos Dados Pessoais sobre você, nós os usamos somente na medida e em conformidade com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”).

A Talk, coleta informações que as marcas e/ou clientes utilizam para desenvolver novos produtos, serviços e entender melhor os hábitos e necessidades dos consumidores.

Quando coletamos suas informações pessoais elas são agrupadas. Durante o processo de pesquisa a Talk, pode perguntar o seu nome, endereço de e-mail, sexo, idade, informações do domicílio, trabalho, interesses e características pessoais, a depender do tipo de pesquisa. Portanto desta coleta a Talk gera dados estatísticos o que os torna em dados anonimizados, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.



A Talk na qualidade de **CONTROLADOR** ou **OPERADOR** processa e trata os dados pessoais usando dos meios legais, utilizando as mais modernas técnicas de segurança e anonimização.

A fim de gerar ainda mais transparência esclarecemos as principais formas de coleta.

Registro de Acesso/Cookies – quando você acessa no website

Pesquisa de Mercado – quando você é convidado a participar de uma pesquisa

Serviços de Suporte – quando você solicita um atendimento

Envio de Comunicação – quando a Talk eventualmente precisar enviar convite e/ou comunicar atualizações desta Política por exemplo.

PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS

A Talk se orienta, a todo momento, pelos princípios estabelecidos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados para o Tratamento de seus Dados Pessoais. São eles, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, não discriminação, responsabilidade, responsabilização e prevenção.

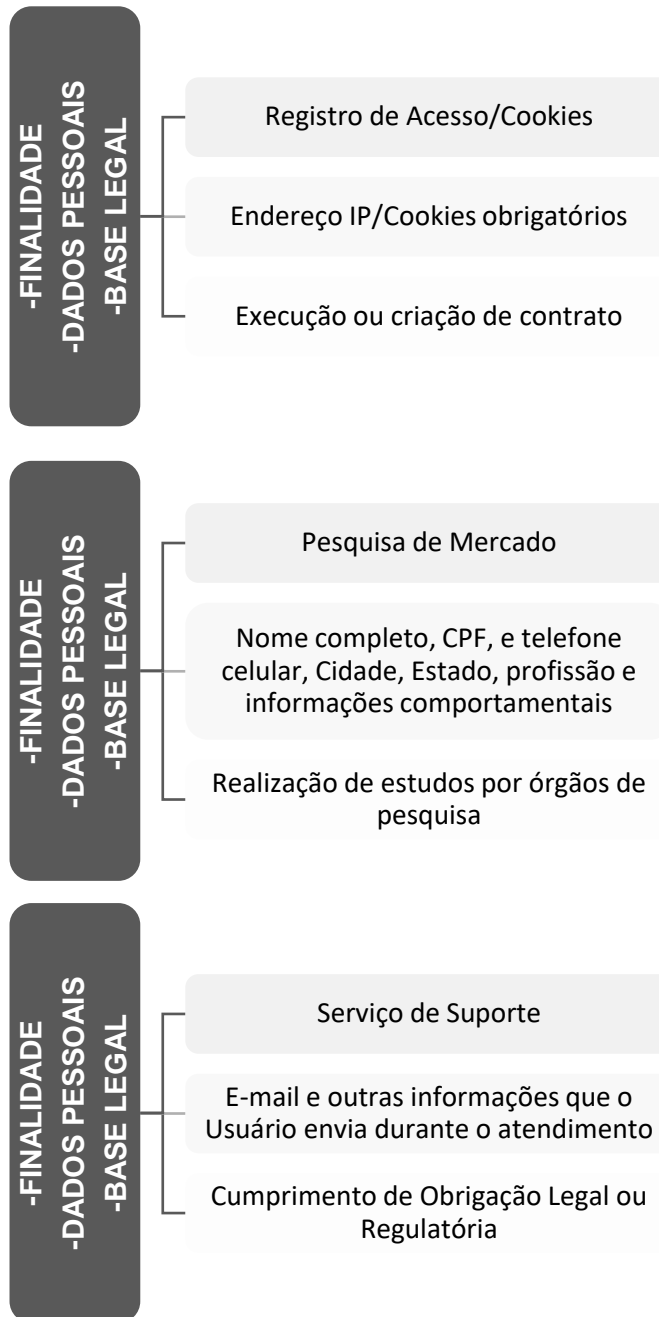
COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

Considerando que a Constituição Federal, nos termos do art. 5º, inciso LXXIX, inclui a proteção de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, entre os direitos e garantias fundamentais.

A Talk se pauta pelos princípios da transparência e da publicidade, porém respeitando os direitos de personalidade e autodeterminação do público interno e externo, respeitando os princípios legais que determina a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que disciplina a proteção de dados, tendo como fundamentos o respeito à privacidade, à autodeterminação informativa, à inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, o

desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação social, valores que pautam a atuação finalística da Talk.

Prezando pela transparência e privacidade dos Titulares que acessam e/ou utilizam a Talk, encontram-se abaixo as bases legais que justificam o Tratamento de Dados Pessoais, bem como as finalidades do uso:



COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados nas circunstâncias abaixo, sempre mediante processos seguros e respeitando ao máximo a confidencialidade e a sua privacidade:

- Com áreas internas da Talk.
- Com prestadores de serviço ou empresas parceiras, para facilitar, fornecer ou executar atividades relacionadas às finalidades indicadas na Política.
- Com autoridades públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial/administrativa.
- Com eventuais empresas em caso de reestruturação societária, incorporação, fusão ou venda da Talk.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD garante os seguintes direitos ao Titular:

Confirmação de Tratamento. O Titular tem o direito de confirmar se a Talk trata algum Dado Pessoal seu.

Acesso. O Titular pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que a Talk possui a seu respeito.

Correção. O Titular pode corrigir os seus Dados Pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos.

Anonimização, eliminação ou bloqueio. É o direito de pedir que os Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com a legislação aplicável sejam submetidos à anonimização, a eliminação da base de dados (ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento) ou o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento.

Informação sobre o compartilhamento. O Titular tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a Talk faz uso compartilhado de seus Dados Pessoais.

Revogação. O Titular tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha.

Oposição. O Titular pode se opor às atividades de Tratamento que não dependam do consentimento, caso entenda que a Talk trata seus Dados Pessoais em desconformidade com a Legislação aplicável. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.

O Titular também pode enviar pedidos ou reclamações sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Em caso de solicitações ou dúvidas sobre os direitos acima, o Titular deve entrar em contato pelo e-mail lgpd@talkinc.com.br

COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS

A Talk aplica medidas adequadas para manter a confidencialidade e segurança dos seus Dados Pessoais e para impedir o acesso, uso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

Os seus Dados Pessoais são armazenados em ambientes operacionais que possuem medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado. Além disso, a realização de treinamentos internos de conscientização, utilização de tecnologias adequadas, implementação de boas práticas e políticas internas de governança, avaliação e escolha criteriosa de prestadores de serviço são exemplos de algumas das medidas adotadas pela Talk.

Importante: Apesar de todas as medidas aplicadas, é possível que terceiros, que fogem do nosso controle, interceptem ou tenham acesso às transmissões ou aos Dados Pessoais de maneira ilegal, tendo em vista que nenhum processo é 100% seguro. Em todos os casos, a Talk se esforça ao máximo para garantir a confidencialidade e segurança das informações, criptografando e armazenando-as em um formato em que essas informações não podem ser usadas para tratar dados em sua forma inicial.

ARMAZENAMENTO

Nós armazenamos os Dados Pessoais durante todo o tempo em que você se relacionar conosco e somente pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas, bem como para cumprir obrigações legais ou para preservação de direitos.

Terminado o prazo de armazenamento, os Dados Pessoais são excluídos, utilizando método seguro de descarte. Além disso, a qualquer momento, você poderá solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais.

Entretanto, por conta de obrigações legais, nós poderemos não excluir imediatamente os Dados Pessoais. Nesse caso, você será informado sobre essa impossibilidade com a devida justificativa e seus Dados Pessoais serão excluídos ao fim do prazo legal.

INFORMAÇÕES GERAIS

A Talk pode alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade. Ocorrendo atualizações relevantes neste documento, a Talk se compromete a informar você por meio de aviso/notificação em nosso site, por e-mail ou outro meio de comunicação adequado.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela ANPD ou por alguma autoridade judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor.

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para resolver qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

DÚVIDAS – SUGESTÕES - RECLAMAÇÕES

Em caso de qualquer dúvida sobre esta Política, inclusive para exercício dos seus direitos, o titular dos dados, poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais pelo e-mail lgpd@talkinc.com.br



Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais
BRUNO ALBERTUNI CAMPELLO
e-mail: lgpd@talkinc.com.br